INFOGRAPHIE CAMSHA

Évaluer les soft skills : ce que disent les données

Poids des compétences comportementales dans l'embauche, pouvoir prédictif des méthodes de sélection et cadre légal de l'IA, d'après le Forum économique mondial, TestGorilla, Pôle emploi, Sackett et al. et l'AI Act.

LES CHIFFRES CLÉS

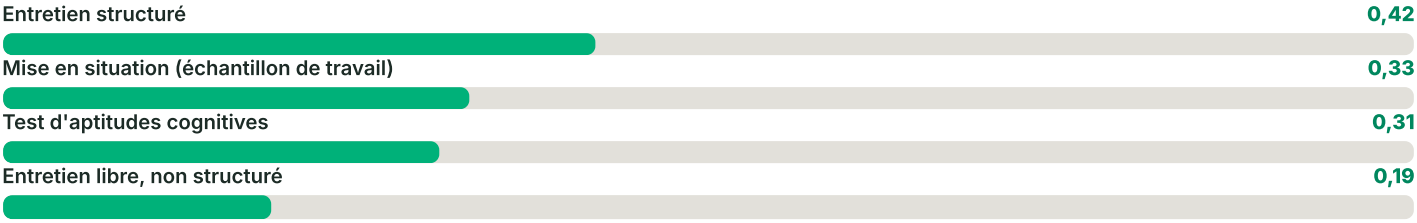
7 sur 10
employeurs jugent la pensée analytique essentielle en 2025 (WEF)

39 %
des compétences clés des salariés appelées à changer d'ici 2030 (WEF)

60 %
des employeurs jugent les soft skills plus importantes qu'il y a 5 ans (TestGorilla)

78 %
ont recruté un profil technique solide qui a déçu faute de soft skills ou d'adéquation (TestGorilla)

POUVOIR PRÉDICTIF DES MÉTHODES DE SÉLECTION (VALIDITÉ DE 0 À 1)



CE QUE FONT LES EMPLOYEURS ET CE QUE PERMET L'IA

Employeurs français (Pôle emploi, 4 850 établissements)

Regardent d'abord les compétences comportementales du CV	57 %
Critère décisif du choix final : expérience similaire	42 %
Critère décisif : compétences comportementales	39 %
Font passer des tests aux candidats	29 %

L'IA face aux soft skills (AI Act)

Préparer la grille et les questions	Utile
Trier et classer des candidatures	Haut risque
Déduire les émotions d'un candidat	Interdit
Décider de l'embauche	Humain

LA MÉTHODE EN QUATRE ÉTAPES

1. **Définir :** trois ou quatre soft skills par poste, traduites en comportements observables.
2. **Questionner :** un entretien structuré avec des questions comportementales identiques pour tous.
3. **Observer :** une mise en situation courte, au plus près des situations réelles du poste.
4. **Décider :** deux évaluateurs notent séparément sur la même grille, puis débriefent.

À retenir : depuis le 2 février 2025, l'AI Act interdit les systèmes qui déduisent les émotions d'une personne sur le lieu de travail, recrutement compris. Les soft skills s'évaluent sur des comportements observés, pas sur un visage ou une voix.

Sources : Forum économique mondial, Future of Jobs Report 2025 (7 janvier 2025) · TestGorilla, State of Skills-Based Hiring 2025, via HR Dive (11 juin 2025) · Pôle emploi, Éclairages et synthèses n°43 (mars 2018, enquête de juin 2017) · Sackett, Zhang, Berry et Lievens, Journal of Applied Psychology (2022), via HumRRO · Règlement (UE) 2024/1689, article 5, et lignes directrices de la Commission européenne (février 2025), via Wolters Kluwer (14 avril 2025). Infographie **CamSha**, novembre 2026. Reproduction autorisée avec mention de la source et lien vers blog.camsha.fr. Article complet et sources détaillées : **Évaluer les soft skills en recrutement : méthodes, outils et limites de l'IA**.